

Удаление пользователя

Следуйте инструкции, чтобы удалить пользователя. После удаления у пользователя отключится доступ к общедомовым и внутриквартирным сервисам.

Функция доступна на сенсорной панели CleverHome и в мобильном приложении CleverHome.

Оглавление

Удаление пользователя на сенсорной панели CleverHomeп. 1.

Удаление пользователя на смартфоне с помощью мобильного приложения CleverHomeп. 2.

1. Удаление пользователя на сенсорной панели CleverHome

1.1. В главном меню в правом верхнем углу нажмите кнопку с тремя точками (⋮). Откроется выпадающий список.

1.2. Нажмите строку «Пользователи». Откроется окно «Пользователи».

1.3. В списке пользователей выберите пользователя для удаления.

1.3.1. Если пользователь не отображается, прокрутите список влево. Откроется продолжение списка пользователей.

1.4. Нажмите кнопку пользователя для удаления. Откроется окно «Пользователь».

1.5. В главном меню в правом верхнем углу нажмите кнопку с тремя точками (⋮). Откроется выпадающий список.

1.6. Нажмите строку «Удалить пользователя». Откроется окно с вопросом: «Вы уверены?».

1.7. Нажмите кнопку «Да». Откроется окно «Введите PIN».

1.8. Введите PIN-код панели. Нажмите кнопку «Ввод». Откроется окно «Пользователи». Внизу окна появится уведомление: «Пользователь успешно удален».

! Если вы ввели неправильный PIN-код, откроется окно «Неправильный PIN». Повторите п. 1.8.

! Если вы не можете вспомнить правильный PIN-код, см. инструкцию «Изменение PIN-кода».

1.9. Для возврата в главное меню, в левом верхнем углу нажмите кнопку «Назад».

2. Удаление пользователя на смартфоне с помощью мобильного приложения CleverHome

2.1. Откройте приложение CleverHome на смартфоне. Откроется окно главного меню.

2.2. В правом верхнем углу нажмите кнопку с тремя точками (⋮). Откроется выпадающий список.

2.3. Нажмите строку «Пользователи». Откроется окно «Пользователи» со списком пользователей.

2.4. Выберите пользователя для удаления. Если пользователь не отображается, прокрутите список вверх. Откроется продолжение списка пользователей.

2.5. Нажмите кнопку пользователя для удаления. Откроется окно «Пользователь».

- 2.6. В главном меню в правом верхнем углу нажмите кнопку с тремя точками (⋮). Откроется выпадающий список.
- 2.7. Нажмите строку «Удалить пользователя». На экране отобразится вопрос: «Вы уверены?».
- 2.8. Нажмите кнопку «Да». Откроется окно «Пользователи». Внизу окна появится уведомление: «Пользователь успешно удален».
- 2.9. Для возврата в главное меню, в левом верхнем углу нажмите кнопку «Назад».