

Добавление нового пользователя

Следуйте инструкции, чтобы добавить нового пользователя в систему CleverHome. После добавления у нового пользователя откроется доступ к общедомовым и внутриквартирным сервисам.

Функция доступна на сенсорных панелях CleverHome и в мобильном приложении CleverHome.

Содержание

1. Добавление нового пользователя с помощью сенсорной панели CleverHome op-7/2 1
2. Добавление нового пользователя с помощью мобильного приложения CleverHome 2

Далее в инструкции:

- тот, кто добавляет пользователя называется «пользователь панели \ пользователь смартфона»;
- тот, кого добавляют – «новый пользователь».

! Необходимо, чтобы у нового пользователя на смартфоне было установлено мобильное приложение CleverHome.

1. Добавление нового пользователя с помощью сенсорной панели CleverHome

Пользователю панели

- 1.1. В главном меню в правом верхнем углу нажмите кнопку с тремя точками (⋮). Откроется меню настроек.
- 1.2. Нажмите **«Добавить»**. Откроется окно **«Управление»**.
- 1.3. Нажмите кнопку **«Добавить пользователя»**. Откроется окно **«Добавление пользователя»**.
- 1.4. Введите имя нового пользователя в поле **«Описание»**.
 - 1.4.1. Нажмите поле **«Описание»**. Откроется экранная клавиатура.
 - 1.4.2. Введите имя нового пользователя.
 - 1.4.3. Нажмите клавишу **«Клавиатура»** (). Экранная клавиатура закроется.
- 1.5. Установите роль нового пользователя.
 - 1.5.1. Нажмите поле **«Роль»**. Откроется выпадающий список. Прокрутите список вверх. Откроется продолжение списка ролей.
 - 1.5.2. Нажмите желаемую роль нового пользователя. Выбранная роль отобразится в поле. Выпадающий список закроется.
- 1.6. Нажмите кнопку **«Готово»**. Откроется окно **«Введите PIN»**.

- 1.6.1. Введите PIN-код панели, затем нажмите кнопку **«Ввод»** (↵). В окне **«Добавление пользователя»** появится QR-код.

Новому пользователю

- 1.7. Отсканируйте QR-код панели с помощью мобильного приложения CleverHome.
- 1.7.1. Откройте на смартфоне приложение CleverHome. Откроется окно **«Подключение квартиры»**.
- 1.7.2. Нажмите кнопку **«Плюс»**. Откроется окно **«Подключение»**.
- 1.7.3. Нажмите кнопку **«QR код»**. Приложение может запросить разрешение на использование видеокамеры смартфона. Дайте разрешение. Откроется окно для сканирования QR-кода.
- 1.7.4. Отсканируйте QR-код панели.
- На экране смартфона откроется окно главного меню;
 - внизу экрана появится уведомление: **«Код отсканирован»**;
 - вверху экрана в заголовке окна отобразится адрес квартиры, куда вы были добавлены.

Пользователю панели

- 1.8. Вернитесь в окно главного меню.
- 1.8.1. В левом верхнем углу нажмите три раза кнопку **«Назад»** (<). Откроется окно главного меню.
- 1.9. Проверьте добавление нового пользователя.
- 1.9.1. В главном меню в правом верхнем углу нажмите кнопку с тремя точками (⋮). Откроется меню настроек.
- 1.9.2. Нажмите **«Пользователи»**. Откроется окно **«Пользователи»**. В списке отобразится новый пользователь под именем, записанным в пункте 1.4.2. Кнопка нового пользователя загорится сиреневым.
- 1.10. Чтобы узнать информацию о новом пользователе, нажмите кнопку нового пользователя. Откроется окно **«Пользователь»**. В окне отобразятся: имя, роль, дата и время последней активности, дата и время подключения.
- 1.11. Для возврата в главное меню в левом верхнем углу нажмите два раза кнопку **«Назад»** (<).

2. Добавление нового пользователя с помощью мобильного приложения CleverHome

Пользователю смартфона

- 2.1. Откройте приложение CleverHome на вашем смартфоне. На экране отобразится окно главного меню.
- 2.2. В правом верхнем углу нажмите кнопку с тремя точками (⋮). Откроется меню настроек.
- 2.3. Нажмите **«Добавить»**. Откроется окно **«Управление»**.
- 2.4. Нажмите кнопку **«Добавить пользователя»**. Откроется окно **«Добавление пользователя»**.
- 2.5. Введите имя нового пользователя.
- 2.5.1. Нажмите поле **«Описание»**, откроется экранная клавиатура.
- 2.5.2. Введите имя нового пользователя.
- 2.6. Установите роль нового пользователя.

- 2.6.1. Нажмите поле **«Роль»**. Откроется выпадающий список. Прокрутите список вверх. Откроется продолжение списка ролей.
- 2.6.2. Нажмите желаемую роль пользователя. Выбранная роль отобразится в поле. Выпадающий список закроется.
- 2.7. Нажмите кнопку **«Готово»**. В окне отобразится QR-код и кнопка **«Скопировать»**. Добавить нового пользователя можно тремя способами:
 1. Новый пользователь сканирует своим телефоном QR-код с вашего телефона.
 2. Сделайте скриншот экрана с QR-кодом и отправьте новому пользователю.
 3. Нажмите кнопку **«Скопировать»**. QR-код сохранится в буфере обмена вашего телефона. Отправьте новому пользователю QR-код в текстовом формате.

Новому пользователю

- 2.8. Откройте приложение CleverHome на смартфоне. Откроется окно **«Подключение квартиры»**.
- 2.9. Нажмите кнопку **«Плюс»**. Откроется окно **«Подключение»**. Подключиться к квартире можно с помощью кнопки **«QR код»** (см. пункт 2.9.1, 2.9.2.) или кнопки **«Вставить»** (см. пункт 2.9.3.).
 - 2.9.1. В окне **«Подключение»** нажмите кнопку **«QR код»**. Приложение может запросить разрешение на использование видеокамеры смартфона. Дайте разрешение. Откроется окно для сканирования QR-кода.
 - 2.9.2. Отсканируйте QR-код. На экране смартфона откроется окно главного меню. В заголовке окна отобразится адрес квартиры, куда вы были добавлены.
 - 2.9.3. Если пользователь телефона отправил вам QR-код в текстовом формате, то скопируйте текстовый QR-код, затем в окне **«Подключение»** нажмите кнопку **«Вставить»**. На экране откроется окно главного меню. В заголовке окна отобразится адрес квартиры, куда вы были добавлены.

Пользователю смартфона

- 2.10. Вернитесь в окно главного меню.
 - 2.10.1. В левом верхнем углу нажмите три раза кнопку **«Назад»** (<). Откроется окно главного меню.
- 2.11. Проверьте добавление нового пользователя.
 - 2.11.1. В главном меню в правом верхнем углу нажмите кнопку с тремя точками (⋮). Откроется меню настроек.
 - 2.11.2. Нажмите **«Пользователи»**. Откроется окно **«Пользователи»**. В списке отобразится пользователь под именем, записанным в пункте 2.5.2. Кнопка нового пользователя загорится сиреневым.
- 2.12. Чтобы узнать информацию о новом пользователе, нажмите кнопку нового пользователя. Откроется окно **«Пользователь»**. В окне отобразятся: имя, роль, дата и время последней активности, дата и время подключения.
- 2.13. Для возврата в главное меню в левом верхнем углу нажмите два раза кнопку **«Назад»** (<).

Чтобы отредактировать данные пользователя, см. инструкцию **«Редактирование данных пользователя»**.

Чтобы удалить пользователя, см. инструкцию **«Удаление пользователя»**.