



Актуально 2 апреля 2025 г.

Авторизация первого пользователя в мобильном приложении CleverHome

Следуйте инструкции, чтобы авторизоваться в мобильном приложении CleverHome и получить доступ к общедомовым и внутриквартирным сервисам.

К общедомовым сервисам относятся:

- видеодомофон;
- просмотр видеокамер;
- просмотр показаний счетчиков;
- управление дверьми, шлагбаумами и калитками;
- управление зарядными станциями для электромобиля (при наличии).

К внутриквартирным сервисам относятся:

- защита от протечек;
- охранный сигнализация;
- управление отоплением;
- управление освещением;
- управление климатом и отоплением.

1. Зарегистрируйте номер телефона, чтобы получить доступ к системе CleverHome.

1.1. Вам или вашему представителю необходимо **лично** прийти в управляющую компанию вашего дома и указать номер телефона для регистрации недвижимости.

1.2. Управляющая компания проведет верификацию и внесет указанный номер телефона в базу данных сервера CleverHome.

! В дальнейшем, на указанный номер телефона будут приходить СМС для регистрации других объектов недвижимости (квартиры, парковочного места, кладовки).

! Объект недвижимости можно зарегистрировать только на один номер телефона.

1.3. **Через три дня** с указанного номера телефона можно запросить СМС для авторизации первого пользователя в приложении CleverHome.

2. Установите мобильное приложение CleverHome на ваш смартфон из Google Play, Ru Store или App Store. Значок приложения появится на экране смартфона.

3. Авторизуйтесь в приложении CleverHome.

3.1. Нажмите значок приложения. Откроется окно «Подключение квартиры». Внизу появится диалоговое окно запроса разрешений с вопросом: «Разрешить приложению CleverHome отправлять уведомления?».

3.2. Нажмите строку «Разрешить»*. Появится кнопка «Плюс».

*Разрешение необходимо, чтобы получать push-уведомления о событиях, происходящих в умном здании и умной квартире. Если запретить уведомления, вы не сможете узнать о таких событиях, как звонок с видеодомофона, затопление, проникновение в квартиру.

3.3. Нажмите кнопку «Плюс». Откроется окно «Подключение».

3.4. Нажмите кнопку «СМС». Откроется окно «Настройки подключения». В окне отобразится надпись: «Подключение к Clever» и поля для заполнения.

3.5. Заполните все поля.

3.5.1. Выберите жилой комплекс, в котором находится объект недвижимости для подключения.

3.5.1.1. Нажмите строку «Выберите ЖК». Откроется выпадающий список.

3.5.1.2. Нажмите адрес, по которому находится объект недвижимости.

3.5.2. Выберите корпус.

3.5.2.1. Нажмите строку «Выберите корпус». Откроется выпадающий список.

3.5.2.1. Нажмите строку необходимого корпуса.

! Если в жилищном комплексе нет корпусов, то строка «Выберите корпус» будет неактивна.

3.5.3. Введите номер квартиры.

3.5.3.1. Нажмите строку «Введите квартиру». Откроется экранная клавиатура.

3.5.3.2. Введите номер вашей квартиры.

3.5.4. Введите последние 4 цифры вашего номера телефона.

3.5.4.1. Нажмите строку «Введите последние 4 цифры телефона». Откроется экранная клавиатура.

3.5.4.2. Введите последние 4 цифры вашего номера телефона.

3.5.5. Нажмите кнопку «Готово». В окне появится надпись: «Введите код из СМС». На ваш смартфон придёт СМС с шестизначным кодом авторизации.

! Отправитель СМС - сервер CleverHome.

3.6. Введите код из СМС.

! Будьте внимательны, код из СМС можно использовать только один раз.

Если вы ввели неправильный код, придет уведомление: «Ошибка отправки кода».

Чтобы повторить попытку, необходимо получить новый код. Для этого нажмите строку: «Выслать повторно». Вам придет новый код. Введите этот код.

! В течение 24 часов можно запросить только 2 СМС.

3.7. Нажмите кнопку «Готово». Откроется окно главного меню, вверху в заголовке отобразится адрес добавленного объекта недвижимости.

Авторизация завершена. Вы подключились к умному зданию CleverHome. Теперь у вас есть доступ к общедомовым сервисам.

Чтобы получить доступ к внутриквартирным сервисам, необходимо сопряжение смартфона с сенсорной панелью CleverHome OP 7/2 (см. инструкции «Первое включение сенсорной панели CleverHome») или контроллером CleverHome OP DIM (см. инструкцию «Настройка контроллера CleverHome OP-DIN»).